

Утверждено

Приказом Генерального директора

№ 26-03/ПДН от 26 мая 2025 г.



Т.Э. Сураева /

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее — «Положение») утверждено Обществом с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «Центр Финансовой Помощи» (юридический адрес: 191144, г. Санкт-Петербург, улица 8-я Советская, дом 48, лит. А, пом. 14-Н, офис 7) (далее — «Оператор») в целях установления порядка обработки персональных данных при осуществлении деятельности по взысканию просроченной задолженности и иных видов деятельности, предусмотренных Уставом Оператора и действующим законодательством.

1.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

2.1. Оператор получает от субъектов персональных данных, контрагентов по заключенным договорам на основании согласия субъектов персональных данных, а также из общедоступных источников следующие типы персональных данных:

- а. Фамилия, имя, отчество, девичья фамилия, прежняя фамилия, дата рождения, место рождения, пол, адрес регистрации, адрес проживания, паспортные данные, фото паспорта, гражданство, СНИЛС, ИНН,
- б. Номер мобильного телефона, номер домашнего телефона, иные номера телефонов, адрес электронной почты;
- в. Семейное положение, количество детей и иждивенцев, профессия, сведения о месте работы, включая адрес, рабочий телефон, должность, даты заработной платы;
- г. Сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах;
- д. Сведения о текущих денежных обязательствах; о периодичности и суммах платежей по обязательствам; о факте производства по делу о банкротстве;
- е. Сведения о полученных/погашенных потребительских кредитах (займах);
- ж. Сведения о наличии задолженности, в т.ч. по займам, оплате коммунальных платежей, аренде и проч.

з. Аудиозаписи телефонных переговоров, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи при взыскании задолженности по договорам займа, обращения субъектов персональных данных, сведения о личных встречах, а также об иных видах взаимодействия с субъектами персональных данных при взыскании задолженности по договорам займа.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- а. Взыскание задолженности по договорам займа и кредитным договорам;
- б. Предоставление информации об источниках получения финансовой помощи, в том числе реструктуризации задолженности, предоставляемой Оператором или его партнерами;
- в. Обеспечение доступа субъектов персональных данных к личному кабинету;
- г. Исполнение договоров, заключаемых между Оператором и субъектом персональных данных
- д. Проведение опросов, направление информационных материалов и рекламных предложений Оператора и его партнеров;
- е. Проведение маркетинговых исследований Оператором и его партнерами;
- ж. Оптимизация реализуемых Оператором бизнес-процессов и хозяйственных практик (в том числе, если такая оптимизация предполагает передачу персональных данных третьим лицам, оказывающим Оператору услуги технологического, информационного, консультационного или любого иного характера).

4. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов любым способом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), включая передачу третьим лицам (в том числе лицам, чьи контактные данные были предоставлены субъектами персональных данных, а также лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Оператором (в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения субъектами персональных данных обязательств по договорам займа и кредитным договорам, а также с целью передачи субъекту персональных данных информации, связанной с исполнением договоров займа и кредитных договоров), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и действующим законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

5.2. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц. В частности, Оператор применяет следующие меры:

- а. Физическая защита помещений, где производится обработка персональных данных;
- б. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- в. Ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных с положениями законодательства РФ о персональных данных;

г. Получение согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

д. Недопущение несанкционированного доступа к системам, обеспечивающим хранение персональных данных, в том числе, путем установления уровней доступа к информации;

е. Обеспечение учета и хранения материальных носителей информации, а также осуществления действий в отношении таких носителей информации таким образом, чтобы исключить хищение, подмену, несанкционированное копирование и (или) уничтожение информации и (или) материальных носителей;

ж. Резервное копирование информации;

з. Иные меры, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.

6. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в течение срока действия согласия на обработку персональных данных или, в случае, когда для обработки персональных данных согласие не требуется, до момента достижения цели обработки персональных данных.

7. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В случае, когда Оператор обрабатывает персональные данные на основании согласия субъекта персональных данных, предоставленного Оператору субъектом персональных данных лично, Оператор прекращает обработку персональных данных с момента получения требования о прекращении обработки персональных данных. Указанное требование направляется субъектом персональных данных Оператору почтовым отправлением по адресу регистрации Оператора с приложением копии документа, удостоверяющего личность.